

## Manuel d'utilisation

**JV-1MD (Moniteur maître avec interphone vidéo couleur mains libres)**

**JV-1FD (Moniteur d'extension de l'interphone vidéo couleur mains libres)**

**JV-DV (Platine de rue vidéo)**

**JV-DVF (Platine de rue vidéo)**



- Lisez ce manuel avant utilisation pour garantir un fonctionnement correct et en toute sécurité.
- Les illustrations et images utilisées dans ce manuel peuvent différer du produit réel.

Manuel HTML



[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/)

# Table des matières

<b>Introduction</b> .....	<b>3</b>
<b>Précautions</b> .....	<b>4</b>
<b>Installation</b> .....	<b>6</b>
Exemple de configuration du système .....	6
Noms et fonctions des pièces .....	7
Moniteur maître/Moniteur d'extension .....	7
Platine de rue .....	9
Réglage de la date et de l'heure (JV-1MD uniquement) .....	10
<b>Utilisation du poste</b> .....	<b>11</b>
Réponse à un appel.....	11
Fonctionnement pendant l'appel ou la surveillance .....	12
Réglage de la luminosité de l'écran .....	12
Réglage du volume de réception .....	12
Utilisation de la fonction appuyer-pour-parler (pour les zones avec un bruit ambiant élevé) .....	12
Déverrouillage de la porte .....	13
Activation d'une unité externe .....	13
Enregistrement (JV-1MD uniquement).....	14
Enregistrement d'une image fixe (JV-1MD uniquement).....	14
Visualisation d'une image enregistrée (JV-1MD uniquement).....	14
Suppression d'une image enregistrée (JV-1MD uniquement).....	15
Surveillance de la platine de rue .....	15
<b>Menu de programmation</b> .....	<b>16</b>
<b>Dépannage</b> .....	<b>17</b>
<b>Annexe</b> .....	<b>18</b>
Remplacement de la plaque nominative .....	18
Nettoyage .....	20
Nettoyage du poste.....	20
Nettoyage de l'intérieur du couvercle de la plaque nominative (JV-DV uniquement).....	20
Spécifications.....	22
Réglementations .....	23
Garantie .....	23
Contactez-nous.....	23

## Introduction

### À propos de ce manuel :

- Dans ce manuel, les noms de produits peuvent être désignés comme suit.

Nom du produit	Désigné sous l'appellation
Moniteur maître avec interphone vidéo couleur mains libres	Moniteur maître
Moniteur d'extension de l'interphone vidéo couleur mains libres	Poste moniteur d'extension
Platine de rue vidéo	Platine de rue
Moniteur maître	Poste moniteur
Poste moniteur d'extension	

# Précautions



Indique que les utilisateurs peuvent nécessiter une mise en garde (y compris un avertissement/mise en garde).



Alerte les utilisateurs en cas d'actions interdites.



Restreint les actions de l'utilisateur/fournit des instructions.

## ⚠️ AVERTISSEMENT

**La négligence peut entraîner la mort ou des blessures graves.**



**Ne démontez pas et ne modifiez pas le poste.**

Cela peut causer un incendie ou un choc électrique.



**N'insérez aucun objet à l'intérieur du poste par les ouvertures.**

N'insérez pas et ne laissez pas tomber des objets métalliques ou inflammables dans le poste. Autrement, cela peut causer un incendie ou un choc électrique.



**Tenez le produit à l'écart de tout liquide.**

Si cela se produit, débranchez la prise secteur ou désactivez le disjoncteur d'alimentation du système. Autrement, cela peut causer un incendie ou un choc électrique.



**Si de la fumée, une odeur inhabituelle ou un bruit inhabituel émane de l'appareil, ou si l'appareil est tombé ou est endommagé, débranchez immédiatement l'adaptateur secteur.**

Autrement, cela peut causer un incendie ou un choc électrique.



**Ne pas utiliser d'autres alimentations que celle spécifié par Aiphone.**

Cela peut engendrer un incendie ou une panne.



**Insérez complètement la fiche électrique dans la prise.**

Une fiche électrique mal insérée peut causer un incendie ou un choc électrique.



**Dépoussiérez régulièrement la fiche électrique.**

Une fiche électrique poussiéreuse peut causer un incendie (phénomène de cheminement).



**Ne manipulez pas le câble d'alimentation secteur comme suit.**

\* Endommagement du câble

\* Modifier le câble

\* Plier ou tordre le câble de force

\* Tirer sur le câble

\* Placer des objets lourds sur le câble

\* Placer le câble à proximité de radiateurs et autres sources de chaleur

Si le câble est endommagé (fils électriques visibles, fils coupés, etc.), demandez à le faire remplacer.



**Ne touchez pas le poste lors d'un orage.**

Cela peut causer un choc électrique.



**Ne touchez pas la fiche électrique avec des mains mouillées.**

Brancher ou débrancher la fiche électrique avec des mains mouillées peut causer un choc électrique.

## ⚠️ ATTENTION

**Toute négligence peut entraîner des blessures aux personnes ou des dommages matériels.**



**N'essayez pas de couvrir, d'isoler ou de recouvrir le poste de quelque manière que ce soit.**

Cela peut causer un incendie ou un dysfonctionnement.



**N'exercez pas de pression excessive sur l'écran LCD.**

Si l'écran est perforé, cela peut entraîner des blessures.



**Si l'écran LCD est perforé, ne touchez pas les cristaux liquides à l'intérieur.**

Une inflammation pourrait en résulter.

\* Si des cristaux liquides sont ingérés, gargarisez-vous immédiatement avec de l'eau et consultez votre médecin.

\* En cas de contact, rincer ou rincer la zone avec de l'eau abondamment et consultez votre médecin.



**Ne placez pas votre oreille près du haut-parleur lorsque vous utilisez la station.**

Cela peut causer des lésions à l'oreille si un bruit fort et soudain est émis.

## Précautions générales

- Tenez le poste à plus de 1 m des postes de radio et des téléviseurs.
  - Maintenez le poste éloigné à au moins 20 cm d'appareils sans fil tels que des routeurs sans fil ou des téléphones sans fil. Ces appareils peuvent provoquer une distorsion de l'image ou du son.
  - Parlez à moins de 30 cm du poste. Si vous vous tenez trop loin, il peut être difficile pour l'autre personne de bien entendre la communication.
  - Lors de l'installation ou de l'utilisation du poste, tenez compte du droit à la vie privée des personnes concernées, car il incombe au propriétaire de l'installation de mettre en place des panneaux ou des avertissements conformément à la réglementation en vigueur.
  - Pour éviter tout vol ou perte d'informations sensibles stockées sur le poste, il incombe au client de supprimer les données enregistrées, lors de l'installation, du retrait, de la mise au rebut, du transfert ou du retour du poste. Reportez-vous à la page correspondante de ce document pour savoir comment effacer les informations.
- [Suppression d'une image enregistrée \(JV-1MD uniquement\) \(P.15\)](#)
- En ce qui concerne les dispositifs de tiers (comme les capteurs, détecteurs et ouvertures de porte) utilisés avec ce système, veuillez respecter les conditions de spécification et de garantie présentées par les fabricants ou les vendeurs.
  - Ne pas installer le poste du moniteur en l'exposant directement à la lumière du soleil. Si nécessaire, protégez le poste des rayons du soleil, car il pourrait être difficile de visualiser l'écran.
  - Le poste de porte est étanche aux projections d'eau, mais évitez de pulvériser de l'eau à haute pression dessus. Cela peut entraîner un dysfonctionnement.



## Avis

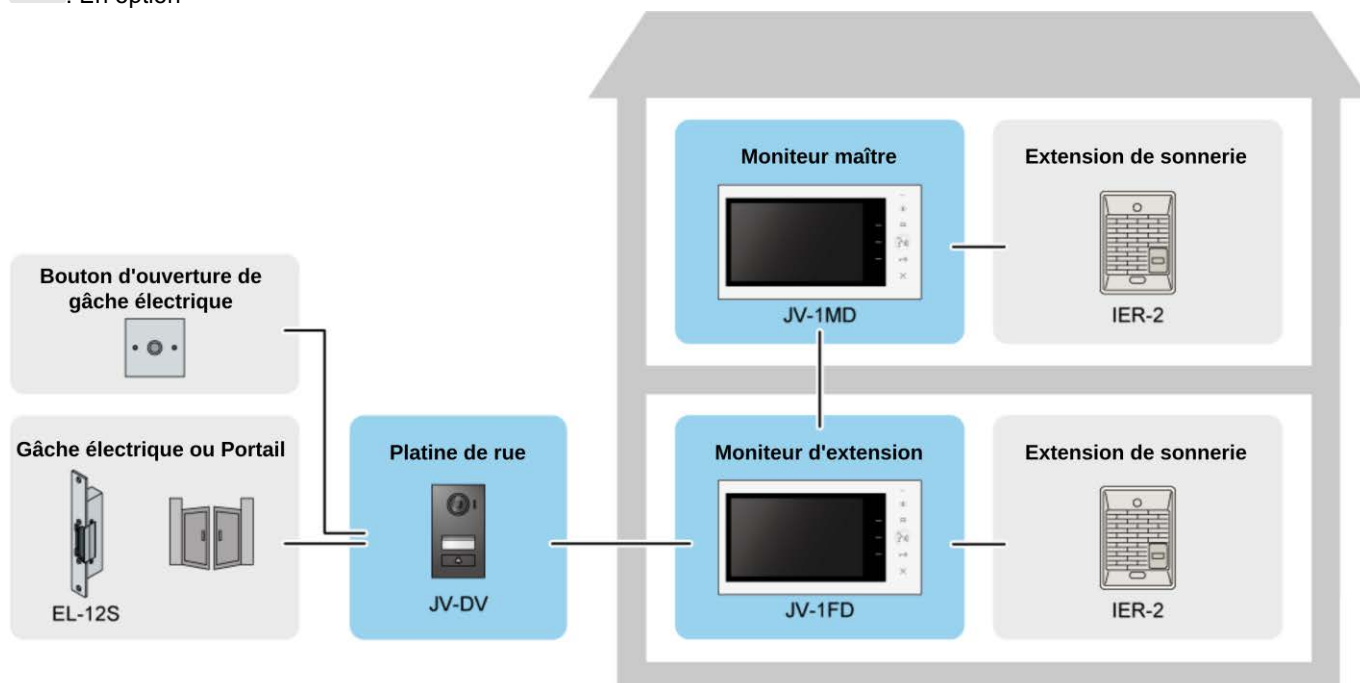
- Veuillez noter que nous ne pouvons en aucune façon être tenus pour responsables de dommages ou de pertes résultants du contenu ou des caractéristiques de ce poste.
- Veuillez noter que nous ne pouvons en aucune façon être tenus pour responsables de dommages ou de pertes suite à des dysfonctionnements, des problèmes ou des erreurs opérationnelles de ce poste.
- Le poste ne fonctionne pas en cas de panne de courant.
- L'utilisation d'un téléphone portable ou d'un émetteur-récepteur radio professionnel tel qu'un talkie-walkie à proximité du poste peut provoquer un dysfonctionnement.
- Ce poste n'est pas destiné à protéger des vies ou des biens. Aiphone ne peut être tenue pour responsable de tout accident grave, incident de catastrophe naturelle ou dégât matériel.
- Il convient de noter à l'avance qu'une très petite partie des éléments de visualisation du panneau LCD restera inévitablement éclairée ou pas éclairée du tout. Ceci n'est pas réputé être un dysfonctionnement du poste.
- Le combiné et le poste peuvent devenir légèrement chauds. Toutefois, il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Les appels mains libres sont une méthode de commutation automatique entre l'émetteur et le récepteur de sorte que le plus fort des deux est prioritaire, le rendant audible par le plus silencieux des deux. Si la zone environnante est forte, l'appel peut être interrompu, ce qui rend la réponse difficile.
- Pendant la communication, votre voix peut manquer de clarté si vous prenez la parole avant que votre interlocuteur ait terminé de parler. La communication se déroulera sans difficulté si vous attendez que votre interlocuteur ait fini de parler avant de prendre la parole.
- La fonction de réduction du bruit peut déterminer que certains sons correspondent à des nuisances sonores et ainsi réduire la transmission de ces sons. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Ce produit est adapté pour un montage mural uniquement. Ce produit ne peut pas être utilisé sur un bureau.
- Un éclairage de couleur chaude rayonnant sur le poste de porte peut modifier la teinte de l'image à l'écran.
- Si de la lumière pénètre dans la caméra, la luminosité de l'écran LCD peut scintiller, tandis que le sujet de la caméra peut s'assombrir en raison du rétroéclairage. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- L'arrière-plan ou les couleurs peuvent différer de l'image réelle si un motif à rayures ou un autre motif fin est affiché. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Si une lumière provenant d'une DEL, d'une lampe fluorescente, etc., pénètre dans la caméra sur le poste de porte vidéo, des bandes noires pourraient apparaître sur l'écran LCD, l'écran pourrait scintiller ou les couleurs pourraient être modifiées. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Lorsque la température extérieure baisse brusquement après une pluie, etc., l'intérieur de la caméra peut s'embuer légèrement, ce qui donnerait des images floues, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Le fonctionnement normal sera rétabli après évaporation de l'humidité.
- L'utilisation d'une lumière fluorescente peut modifier périodiquement la couleur de l'écran (couleur dégradée). Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Aiphone décline toute responsabilité au titre de la corruption d'informations enregistrées (comme les modifications ou suppressions d'informations enregistrées). Soyez-en averti.
- Les conditions climatiques, le gel par exemple, peuvent affecter la qualité vidéo et la fonctionnalité des boutons.
- Aiphone ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant de la fuite ou de la falsification d'informations en raison d'une interception, d'un accès non autorisé ou d'autres raisons sur le chemin de communication via Internet.
- Les fonctions et services disponibles sont limités en fonction des spécifications du poste installé.
- S'il n'y a pas d'électricité pendant au moins 15 minutes, la date et l'heure sont réinitialisées aux valeurs par défaut.
- Les boutons des postes moniteurs sont capacitifs. Le poste fonctionne lorsqu'un objet conducteur touche un bouton. Une grosse gouttelette d'eau sur un bouton peut entraîner un fonctionnement imprévu.
- La nuit, le manque de lumière sur le sujet provoque une augmentation du bruit sur l'image du moniteur. En fonction de ce bruit, il peut être difficile de voir le visage, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

# Installation



## Exemple de configuration du système

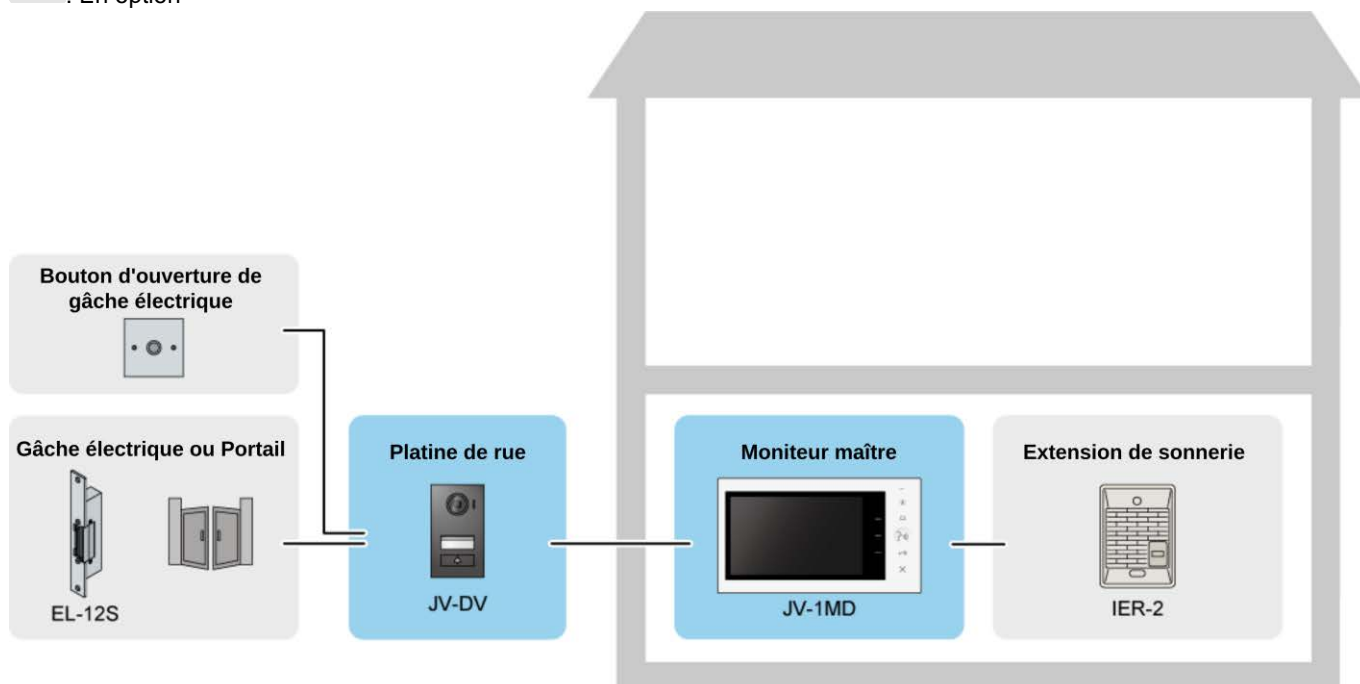
### Avec moniteur d'extension

-  : Inclus
-  : En option



### Sans moniteur d'extension

-  : Inclus
-  : En option



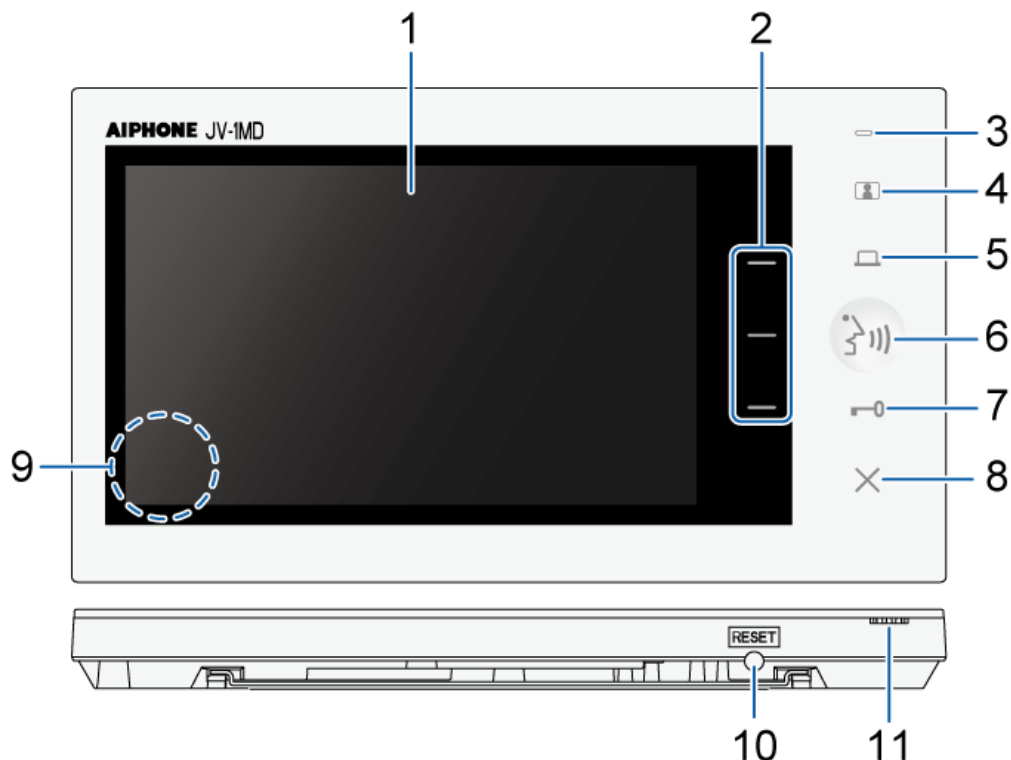
### REMARQUE

- Le bouton d'ouverture de porte externe active uniquement la serrure électrique connectée à la platine de rue.

# Noms et fonctions des pièces

## Moniteur maître/Moniteur d'extension

Moniteur maître JV-1MD représenté à titre d'illustration. Le moniteur d'extension JV-1FD a les mêmes caractéristiques et commandes.

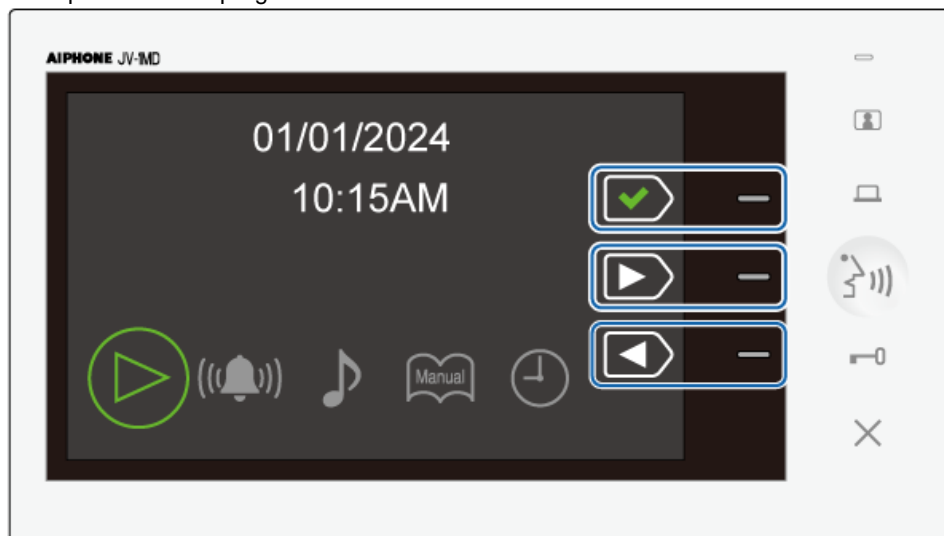


N°	Élément	Description
1	Écran LCD couleur	L'écran LCD couleur ne possède pas d'interface tactile. Retirez le film protecteur avant l'utilisation.
2	Boutons de fonction	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur le bouton de fonction correspondant pour exécuter une fonction affichée sur le côté droit de l'écran. → <a href="#">Boutons de fonction (P.8)</a></li> <li>Appuyez sur n'importe quel bouton de fonction en mode veille pour afficher le menu des programmations.</li> </ul>
3	Notification LED (bleu)	Indique l'état actuel du poste. → <a href="#">Notification LED (P.8)</a>
4	Bouton du moniteur	Appuyez sur le bouton du moniteur pour surveiller l'extérieur de la platine de rue. → <a href="#">Surveillance de la platine de rue (P.15)</a>
5	Bouton d'option	Appuyez sur le bouton d'option pour activer une unité externe connectée. → <a href="#">Activation d'une unité externe (P.13)</a>
6	Bouton d'appel	Appuyez sur le bouton d'appel pour démarrer la communication. → <a href="#">Réponse à un appel (P.11)</a>
7	Bouton d'ouverture de gâche électrique	Appuyez sur le bouton d'ouverture de gâche électrique pour déverrouiller la gâche électrique de la platine de rue. → <a href="#">Déverrouillage de la porte (P.13)</a>
8	Bouton de fin	Appuyez sur le bouton de fin pour quitter l'opération en cours et passer en mode veille.
9	Haut-parleur	Le haut-parleur se trouve à l'arrière du poste.
10	Commutateur RESET (Réinitialiser)	Appuyez sur le commutateur RESET (Réinitialiser) pour redémarrer le poste lorsqu'il ne répond pas. Même si vous redémarrez le poste, les programmations et l'image enregistrée sont conservées.
11	Microphone	Ne bloquez pas le Microphone avec des autocollants ou du ruban adhésif. Dans le cas contraire, la communication peut ne pas être possible.

## Boutons de fonction



Appuyez sur le bouton de fonction correspondant pour exécuter une fonction affichée sur le côté droit de l'écran.

Exemple : Menu de programmation



- Les fonctions affichées à l'écran changent en fonction de l'état du poste.

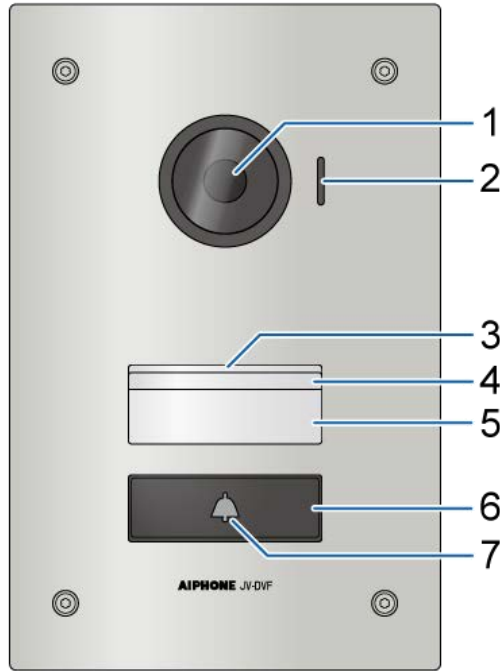
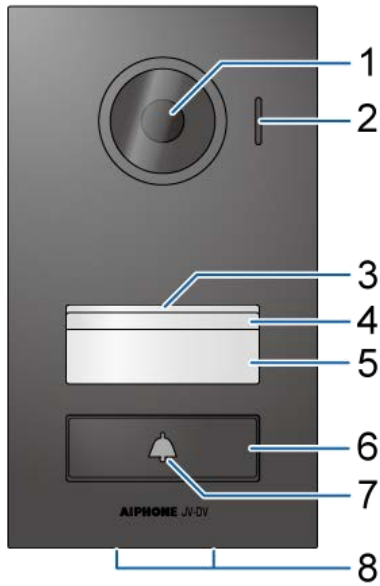
## Notification LED

LED		Description
Lumière bleue	Marche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La LED bleue s'allume pendant le démarrage.</li> <li>• La LED bleue s'allume lorsque le volume de la sonnerie est réglé sur « 0 ».</li> <li>• La LED bleue s'allume lorsque la direction de communication va du moniteur à la platine de rue.</li> </ul>
Bleu clignotant	Marche (0,25 sec.) ↑↓ Arrêt (0,25 sec.)	JV-1MD : Lorsqu'un court-circuit est détecté dans le câblage de la platine de rue ou le câblage du moniteur d'extension. JV-1FD : Lorsqu'un court-circuit est détecté dans le câblage de la platine de rue.
	Marche (0,5 sec.) ↑↓ Arrêt (0,5 sec.)  La LED s'éteint après 3 clignotements.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La LED bleue clignote lorsque vous appuyez  pour déverrouiller la gâche électrique.</li> <li>• La LED bleue clignote lorsque vous appuyez  pour activer l'unité externe.</li> </ul>
	Marche (1 sec.) ↑↓ Arrêt (1 sec.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il y a des images non lues (nouvelles images). (JV-1MD uniquement)</li> <li>• Le visiteur parle pendant la communication appuyer-pour-parler.</li> </ul>



JV-DV

JV-DVF



N°	Élément	Description
1	Caméra	-
2	Microphone	Ne bloquez pas le Microphone avec des autocollants ou du ruban adhésif. Dans le cas contraire, la communication peut ne pas être possible.
3	Trou du haut-parleur	-
4	LED à lumière blanche	La LED à lumière blanche est toujours allumée lorsque l'appareil est sous tension. Lorsque la platine de rue détecte un environnement sombre, la lumière s'éclaircit automatiquement. Ces environnements sont entre autres : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le bouton d'appel est enfoncé.</li> <li>• Pendant qu'une image sur la platine de rue s'affiche sur le poste moniteur.</li> <li>• Lorsque la gâche électrique est déverrouillée par ce système.</li> </ul> Cependant, il se peut qu'elle ne devienne pas plus lumineuse en fonction des conditions ambiantes, car le jour et la nuit sont automatiquement détectés par la platine de rue.
5	Couvercle de la plaque nominative	Ne placez pas d'autocollant sur le couvercle de la plaque nominative. Cela réduirait l'éclairage de la LED.
6	Bouton d'appel	-
7	Icône de cloche (blanche)	Le rétroéclairage est toujours allumé lorsque l'appareil est sous tension.
8	Trous d'évacuation	Trous d'évacuation de l'eau depuis l'intérieur de la platine.

## Réglage de la date et de l'heure (JV-1MD uniquement)

Lorsque le poste est mis sous tension pour la première fois, réglez la date et l'heure actuelles.

Cette fonction peut ne pas être disponible selon les installations.

La date et l'heure sont utilisées pour la date et l'heure d'enregistrement des images.

### Vidéo d'instruction

[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/attachments/110604538/110604541.mp4](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/attachments/110604538/110604541.mp4)



### REMARQUE

- En cas de non alimentation pendant 15 minutes ou plus, la date et l'heure retournent aux réglages par défaut.
- Un maximum de gain/perte de temps de 80 secondes environ sur un mois peut se produire dans l'heure affichée. Il est recommandé de corriger l'heure régulièrement.

# Utilisation du poste

## Réponse à un appel

Lorsqu'un appel est reçu de la platine de rue, la sonnerie retentit et la vidéo de la platine de rue s'affiche.

### Vidéo d'instruction


[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/attachments/110604478/110604481.mp4](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/attachments/110604478/110604481.mp4)



### REMARQUE

- Si aucun bouton n'est activé, l'écran s'éteint environ 45 secondes après la réception de l'appel.
- La durée de la conversation est d'environ 60 secondes maximum.
- Le fait de parler simultanément au poste moniteur et à la platine de rue peut provoquer un son intermittent.
- Lorsque le bruit ambiant est suffisamment fort pour interrompre le son, il est recommandé d'utiliser la méthode appuyer-pour-parler. → [Utilisation de la fonction appuyer-pour-parler \(pour les zones avec un bruit ambiant élevé\) \(P.12\)](#)
- La sonnerie retentit également depuis l'extension de sonnerie.

### À propos du poste moniteur d'extension

- Si un moniteur a répondu à un appel, l'image est également affichée sur l'autre moniteur pendant environ 45 secondes.
- Le fait d'appuyer sur  sur un moniteur alors que l'autre moniteur communique avec la platine de rue entraîne une communication tridirectionnelle.
- Le moniteur maître et le moniteur d'extension ne peuvent pas appeler directement ou communiquer entre eux.

## Fonctionnement pendant l'appel ou la surveillance

### Réglage de la luminosité de l'écran

#### Vidéo d'instruction

[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/attachments/110604470/110604473.mp4](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/attachments/110604470/110604473.mp4)



#### REMARQUE

- La valeur par défaut est 3, avec un minimum de 1 et un maximum de 5.

### Réglage du volume de réception

Le volume de réception peut être réglé en communication.

#### Vidéo d'instruction

[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/attachments/110604460/110604465.mp4](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/attachments/110604460/110604465.mp4)



#### REMARQUE

- La valeur par défaut est 2, avec un minimum de 1 et un maximum de 3.

### Utilisation de la fonction appuyer-pour-parler (pour les zones avec un bruit ambiant élevé)

La fonction appuyer-pour-parler est une méthode de communication qui permet à l'utilisateur de contrôler manuellement les communications entrante et sortante.

La fonction appuyer-pour-parler est recommandée dans les environnements bruyants.

#### Vidéo d'instruction

[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/attachments/110604438/110604443.mp4](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/attachments/110604438/110604443.mp4)



#### REMARQUE

- La fonction appuyer-pour-parler est annulée lorsque la communication se termine.
- Elle ne peut pas être définie comme mode de communication par défaut.

## Déverrouillage de la porte

---

Disponible uniquement lorsqu'un système de gâche électrique est installé et connecté au poste.

### Vidéo d'instruction

[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/attachments/110604454/110604455.mp4](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/attachments/110604454/110604455.mp4)



## Activation d'une unité externe

---

Disponible uniquement lorsqu'une unité, par exemple un automatisme de portail est connecté au poste.

### Vidéo d'instruction


[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/attachments/110604448/110604450.mp4](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/attachments/110604448/110604450.mp4)



## Enregistrement (JV-1MD uniquement)

### Enregistrement d'une image fixe (JV-1MD uniquement)

Le poste enregistre automatiquement une image fixe sur la platine de rue après avoir reçu un appel.


- Cette fonction peut ne pas être disponible selon les installations.
-  s'affiche lorsqu'une image est en cours d'enregistrement.



#### REMARQUE

- Les images sont sauvegardées dans la mémoire interne du poste.
- Jusqu'à 30 images (1 image par enregistrement) peuvent être enregistrées dans la mémoire intégrée.
- Lorsque le nombre d'images atteint le maximum, l'image la plus ancienne est supprimée.

### Visualisation d'une image enregistrée (JV-1MD uniquement)






Sélectionnez  dans le menu de programmation. L'image la plus récente s'affiche. Cette fonction n'est pas disponible si le poste n'a pas de fonction d'enregistrement.

#### Vidéo d'instruction

[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/attachments/110604400/110604399.mp4](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/attachments/110604400/110604399.mp4)



#### REMARQUE

- Lorsque vous affichez une image, vous pouvez confirmer les informations suivantes :
  - Image non lue (indiquée par )
  - La date et l'heure de l'enregistrement (« --/--/---- -- --:-- » s'affiche lorsque la date et l'heure ne sont pas réglées).
  - Nombre d'images actuellement sélectionnées/nombre total d'images enregistrées
- Lorsqu'il y a des images non lues, le poste vous informe avec les indicateurs suivants :
  - Icône du menu de programmation :  passe à . (Lorsque vous affichez une nouvelle image,  revient à .
  - Notification LED : Clignote lentement. (Lorsque vous affichez même 1 nouvelle image, la LED s'éteint).

## Suppression d'une image enregistrée (JV-1MD uniquement)

Cette fonction n'est pas disponible si le poste n'a pas de fonction d'enregistrement.


Sélectionnez  dans le menu de programmation. Les images supprimées ne peuvent pas être récupérées.

### Vidéo d'instruction

[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/attachments/110604385/110604384.mp4](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/attachments/110604385/110604384.mp4)



### REMARQUE

- Pour annuler la suppression, sélectionnez .

## Surveillance de la platine de rue



Lorsqu'un bruit se fait entendre à l'extérieur, vous pouvez surveiller la vidéo et le son à l'extérieur de la porte. Le son du poste moniteur est coupé.

### Vidéo d'instruction



[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/attachments/110604369/110604377.mp4](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/attachments/110604369/110604377.mp4)



### REMARQUE

- Fonctions disponibles pendant la surveillance
  - Appel (Appuyez sur .
  - Ajustement de la luminosité de l'écran → [Réglage de la luminosité de l'écran \(P.12\)](#)
  - Ajustement du volume de réception → [Réglage du volume de réception \(P.12\)](#)
- Pour mettre fin à la surveillance, appuyez à nouveau sur .
- La surveillance s'arrête automatiquement après environ 60 secondes.
- Le bruit ambiant peut être plus fort pendant la surveillance que pendant la communication.

## À propos du poste moniteur d'extension

- Si les deux moniteurs surveillent la platine de rue et que  est actionné sur un moniteur, l'autre moniteur continuera d'entendre la communication.
- Le fait d'appuyer sur  d'un moniteur alors que l'autre moniteur communique avec la platine de rue affichera la vidéo et permettra à la communication d'être surveillée.

# Menu de programmation

Appuyez sur n'importe quel bouton de fonction en mode veille pour afficher le menu des programmations.

La vidéo explique comment régler le volume de la sonnerie à titre d'exemple.

## Vidéo d'instruction

[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/attachments/110604165/110604166.mp4](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/attachments/110604165/110604166.mp4)








### REMARQUE

Toutes les modifications de programmation non terminées seront perdues dans les cas suivants.

- Le poste entre en mode de veille après environ 60 secondes d'inactivité.
- Un appel entrant est reçu.

## Liste des menus

Icône	Description	Programmations
 (JV-1MD uniquement)*	Affiche l'image enregistrée. → <a href="#">Visualisation d'une image enregistrée (JV-1MD uniquement) (P.14)</a>	-
	Permet d'ajuster le volume de sonnerie entrante. Lorsque le volume de sonnerie entrante est 0 (muet), la notification LED s'allume en mode veille.	0 1 2 (Par défaut) 3
	Règle la sonnerie entrante.	♪1 (Par défaut) ♪2 ♪3
	Affiche le Qr code pour accéder au manuel d'utilisation.	-
 (JV-1MD uniquement)*	Définit la date actuelle. → <a href="#">Réglage de la date et de l'heure (JV-1MD uniquement) (P.10)</a>	01/01/2000 - 31/12/2099 (Par défaut : 01/01/2024)
	Permet de régler le format d'affichage de l'heure.	24H (Default) AM PM
	Définit l'heure actuelle.	00:00 - 23:59 (Par défaut : 00:00)
	Permet de régler le format d'affichage de la date.	DD/MM/YYYY (Par défaut) MM/DD/YYYY YYYY/MM/DD

\* Cette fonction peut ne pas être disponible selon les installations.



# Dépannage

Si des problèmes surviennent avec le poste, reportez-vous aux procédures de dépannage suivantes. Pour plus d'aide, veuillez contacter votre installateur ou votre technicien de service.

## LED

Problème : La notification LED est allumée en mode veille.

Cause : Le volume de la sonnerie est réglé sur « 0 ».

Solution : Ajustez le volume de la tonalité d'appel. → [Liste des menus \(P.16\)](#)

Problème : La notification LED clignote en mode veille.

Cause : Il y a des images non confirmées.

Solution : La LED s'éteint lorsque vous affichez au moins 1 image. → [Visualisation d'une image enregistrée \(JV-1MD uniquement\) \(P.14\)](#)

Problème : La notification LED clignote rapidement.

Cause : JV-1MD : Un court-circuit est détecté dans le câblage de la platine de rue ou le câblage du poste moniteur d'extension.

JV-1FD : Un court-circuit est détecté dans le câblage de la platine de rue.



Solution : Contactez votre installateur ou un technicien de service.

## Écran

Problème : L'écran est noir.

Cause : Le moniteur est éteint en mode de veille.

Solution :

- Pour communiquer avec la platine de rue, appuyez sur .
- Pour surveiller l'extérieur de la porte, appuyez sur . → [Surveillance de la platine de rue \(P.15\)](#)
- Pour afficher le menu de programmation, appuyez sur les boutons de fonction. → [Menu de programmation \(P.16\)](#)

Problème : L'écran est noir et le poste ne répond pas.

Cause : L'alimentation est peut-être hors tension.

Solution : Contactez votre installateur ou un technicien de service.

Problème : L'écran est blanc ou affiche des lignes verticales ou des anneaux blancs.

Cause : L'objectif de la platine de rue est exposé aux rayons directs du soleil ou à une autre source de lumière vive. (Cela ne constitue pas un dysfonctionnement).

Solution : Installez la platine de rue à un emplacement où elle n'est pas exposée à la lumière directe du soleil.

## Son/voix

Problème : La sonnerie ne retentit pas.

Cause : Le volume de la sonnerie est réglé sur « 0 ».

Solution : Ajustez le volume de la tonalité d'appel. → [Liste des menus \(P.16\)](#)

Problème : Il est difficile d'entendre la sonnerie.

Cause : Le bruit ambiant peut rendre l'audition difficile.

Solution : Ajustez le volume de la tonalité d'appel. → [Liste des menus \(P.16\)](#)

Problème : Il est difficile d'entendre le haut-parleur.

Cause : Le bruit ambiant peut rendre l'audition difficile.

Solution : Ajustez le volume de réception. → [Réglage du volume de réception \(P.12\)](#)


Problème : La communication est interrompue, ou elle devient une conversation à sens unique.

Cause : En raison de la commande vocale automatique, le son peut être interrompu lorsqu'il y a un bruit ambiant important.

Solution : Activez la méthode appuyer-pour-parler. → [Utilisation de la fonction appuyer-pour-parler \(pour les zones avec un bruit ambiant élevé\) \(P.12\)](#)

Problème : Le visiteur ne peut pas entendre la voix du résident du tout (mais le résident peut entendre la voix du visiteur).

Cause : La méthode appuyer-pour-parler est sélectionnée.

Solution : En mode appuyer-pour-parler, le visiteur ne peut entendre le son entrant que si l'utilisateur appuie sur . → [Utilisation de la fonction appuyer-pour-parler \(pour les zones avec un bruit ambiant élevé\) \(P.12\)](#)

Problème : La communication ne peut pas être entendue même si vous appuyez sur bouton d'appel.

Cause : Le volume de réception est faible.

Solution : Ajustez le volume de réception. → [Réglage du volume de réception \(P.12\)](#)

## Remplacement de la plaque nominative

### Vidéo d'instruction (JV-DV)

[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/attachments/110604360/110604363.mp4](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/attachments/110604360/110604363.mp4)



### Vidéo d'instruction (JV-DVF)

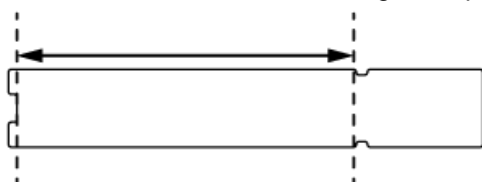
[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/attachments/110604360/110604361.mp4](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/attachments/110604360/110604361.mp4)



**1** Décollez la protection de la nouvelle plaque nominative (des deux côtés).

**2** Saisir le nom du résident.

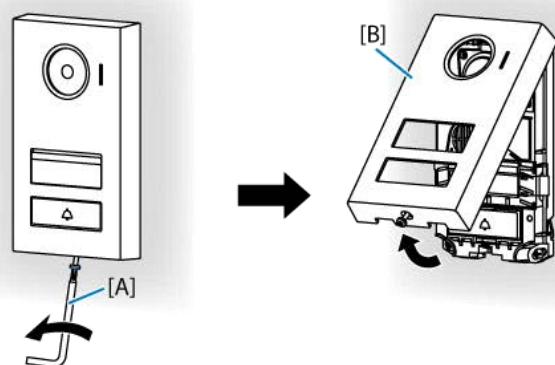
- Utilisez un feutre indélébile.
- Le texte doit rester à l'intérieur de la ligne en pointillés.



**3** Retirez le panneau avant.

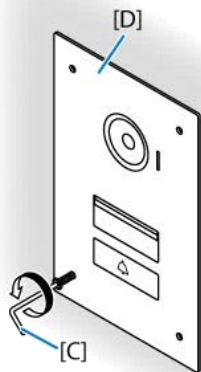
**JV-DV :**

Desserrez la vis spéciale avec le tournevis spécial [A] inclus, et retirez le panneau avant [B].



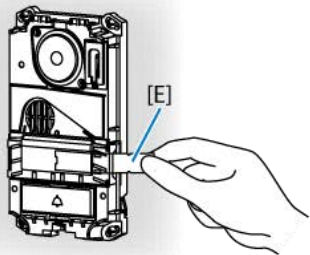
**JV-DVF :**

Desserrez les vis spéciales (x4) avec la clé hexagonale [C] incluse, et retirez le panneau avant [D].



**4 Retirez la plaque nominative [E].**

**JV-DV :**



**JV-DVF :**



**5 Insérez la plaque nominative remplie.**

**6 Installez le panneau avant dans l'ordre inverse de la dépose.**

# Nettoyage

## Nettoyage du poste

Essayez doucement à l'aide d'un chiffon doux et sec. Pour les taches tenaces, utilisez un chiffon légèrement humide et un détergent neutre dilué dans de l'eau. La surface de l'écran peut facilement être rayée. Essayez délicatement à l'aide d'un chiffon nettoyant pour lunettes ou d'un matériau similaire.

Pour désinfecter le poste, essayez délicatement la surface du poste avec un chiffon doux humidifié avec une solution désinfectante diluée. Essayez ensuite à l'aide d'un chiffon doux humide bien essoré pour retirer le désinfectant.

### ATTENTION

- N'utilisez pas de produits chimiques tels que du diluant ou du benzène. De plus, n'utilisez pas de brosse à récurer, du papier de verre, etc. La surface du poste risque d'être endommagée ou se décolorer.
- Ne vaporisez pas le désinfectant directement sur le poste. Cela peut entraîner un dysfonctionnement.

## Nettoyage de l'intérieur du couvercle de la plaque nominative (JV-DV uniquement)

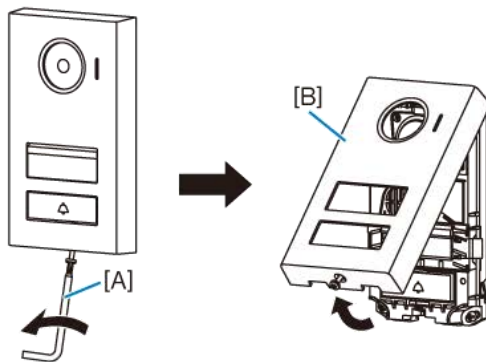
### Vidéo d'instruction

[https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD\\_OP/JV-1MD\\_OP\\_FR/content/attachments/110604353/110604352.mp4](https://www.aip-info.net/file/manual/j/JV-1MD/JV-1MD_OP/JV-1MD_OP_FR/content/attachments/110604353/110604352.mp4)

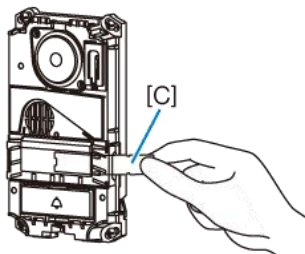


### 1 Retirez le panneau avant.

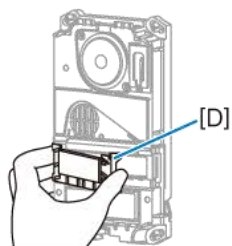
Desserrez la vis spéciale avec le tournevis spécial [A] inclus, et retirez le panneau avant [B].



### 2 Retirez la plaque nominative [C].



**3 Retirez le couvercle de la plaque nominative [D].**



**✔ ATTENTION**

- Ne placez pas d'autocollant sur le couvercle de la plaque nominative. Dans le cas contraire, l'éclairage LED de nuit est diminué.
- Ne retirez pas la garniture. Si la garniture n'est pas installée correctement, de l'eau peut pénétrer dans le couvercle de la plaque nominative.

**4 Essayez délicatement l'intérieur du couvercle de la plaque nominative à l'aide d'un chiffon doux et sec.**  
Pour les taches tenaces, utilisez un chiffon légèrement humide et un détergent neutre dilué dans de l'eau.

**5 Insérez la plaque nominative.**

**6 Installez le panneau avant dans l'ordre inverse de la dépose.**

## Spécifications

### Moniteur maître/poste moniteur d'extension

<b>Nom du modèle</b>		JV-1MD, JV-1FD
<b>Alimentation</b>		24 V CC
<b>Consommation électrique</b>	<b>JV-1MD</b>	Veille 100 mA Max. 780 mA
	<b>JV-1FD</b>	Veille 165 mA Max. 1 100 mA
<b>Communication</b>		Activation vocale automatique/Appuyer-pour-parler
<b>Écran</b>		Écran LCD TFT 7 pouces
<b>Température ambiante</b>		0 - 40 °C
<b>Matériau</b>		Résine ignifuge
<b>Couleur</b>		Blanc
<b>Dimensions (HxLxP)</b>		130 x 230 x 21 (mm)
<b>Poids</b>	<b>JV-1MD</b>	Env. 530 g (support de montage inclus)
	<b>JV-1FD</b>	Env. 530 g (support de montage inclus)

### Platine de rue

<b>Nom du modèle</b>		JV-DV, JV-DVF
<b>Lumière minimum</b>		Environ 5 lx
<b>Température ambiante</b>		-20 - +60 °C
<b>Matériau</b>	<b>JV-DV</b>	Unité principale : Résine ignifuge Panneau avant : Aluminium moulé sous pression
	<b>JV-DVF</b>	Unité principale : Résine ignifuge Panneau avant : Acier inoxydable
<b>Couleur</b>	<b>JV-DV</b>	Argent métallisé
	<b>JV-DVF</b>	Argent Acier inoxydable avec finition en filigrane
<b>Dimensions (HxLxP)</b>	<b>JV-DV</b>	170 x 97 x 23,7 (mm)
	<b>JV-DVF</b>	209 x 135 x 2 (mm) (partie exposée uniquement)
<b>Poids</b>	<b>JV-DV</b>	Environ 320 g
	<b>JV-DVF</b>	Environ 570 g, Environ 440 g (Boîtier d'encastrement)
<b>Remarques</b>		IP54, IK08

Les spécifications, la conception et d'autres détails décrits dans ce manuel sont sujets à modification sans préavis à des fins d'amélioration.

## Réglementations

### ISED

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

### WEEE/DEEE



Ce symbole indique que ce produit doit être mis au rebut séparément des autres déchets ménagers. En l'amenant à un point de collecte désigné pour le recyclage des déchets d'équipement conformément aux législations locales en matière d'élimination des déchets, vous contribuerez à prévenir tout impact négatif sur l'environnement et la santé humaine.

## Garantie

Aiphone garantit que ses produits ne sont affectés d'aucun défaut de matière ni de fabrication, en cas d'utilisation normale et de réparations conformes, pendant une période de deux ans après la livraison à l'utilisateur final, et s'engage à effectuer gratuitement les réparations nécessaires ou à remplacer l'appareil gratuitement si celui-ci présente un défaut, à la condition que ce défaut soit bien confirmé lors de l'examen de l'appareil et que l'appareil soit toujours sous garantie. Aiphone se réserve le droit exclusif de décider s'il existe ou non un défaut de matière et/ou de fabrication et si l'appareil est ou non couvert par la garantie. Cette garantie ne s'applique pas à tout produit Aiphone qui a été l'objet d'une utilisation impropre, de négligence, d'un accident, d'une surtension ou qui a été utilisé en dépit des instructions fournies ; elle ne couvre pas non plus les appareils qui ont été réparés ou modifiés en dehors de l'usine. Cette garantie ne couvre pas les piles ni les dégâts infligés par les piles utilisées dans l'appareil. Cette garantie couvre exclusivement les réparations effectuées en atelier. Toute réparation doit être effectuée à l'atelier ou à l'endroit précisé par écrit par Aiphone. Cette garantie est limitée aux spécifications standard répertoriées dans le manuel d'utilisation. Cette garantie ne couvre pas les fonctions supplémentaires d'un produit tiers ajouté par les utilisateurs ou fournisseurs. Veuillez noter que les dommages ou autres problèmes causés par l'échec de fonction ou interconnexion avec les produits Aiphone ne sont pas non plus couverts par cette garantie. Aiphone décline toute responsabilité en cas de frais encourus pour les dépannages sur site. Aiphone n'indemniser pas le client en cas de pertes, de dommages ou de désagréments causés par une panne ou un dysfonctionnement d'un de ses produits lors de l'utilisation, ou pour toute perte ou tout problème qui peut en résulter. Il est interdit de vendre, transférer ou revendre des produits Aiphone en dehors de pays et régions spécifiques. Les produits Aiphone sont conçus et fabriqués sur le principe que les produits seront utilisés uniquement dans des pays ou régions spécifiques. Aiphone ne saurait être tenu responsable d'un résultat de fonctionnement si les produits Aiphone sont utilisés en dehors des pays et régions spécifiques.

## Contactez-nous

### AIPHONE CO., LTD.

10th floor Meiji Yasuda Seimei Nagoya Building,  
1-1 Shinsakae-machi, Naka-ku, Nagoya, Aichi, 460-0004, JAPAN

### AIPHONE CORPORATION

6670 185th Ave NE, Redmond, WA 98052, USA  
+1-425-455-0510

### AIPHONE S.A.S.

ZAC du Bois Chaland - 6 rue des Pyrénées  
Lisses 91056 Evry CEDEX, France  
+33-1-6911-4600

<https://www.aiphone.net/>

